

## سئوالات آشنایی با تعالی سازمانی و خودارزیابی

۱- در اصول تعالی سازمانی اصل مشتری مداری و اصل مشارکت و توسعه منابع انسانی را شرح دهید.

۲- مدل دمینگ به عنوان معیاری برای اندازه گیری میزان موفقیت سازمان چگونه طراحی گردید و به چه معیاری توجه دارد.

۳- در مدل جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمان رهبران چه نقشی در سازمان دارند.

۴- از رویکردهای خودارزیابی رویکرد ماتریسی را کاملاً شرح دهید.

۵- سطح سوم تعالی سازمان در کسب جایزه را شرح دهید.

## سئالات سیرتکاملی نظریه های سازمان و مدیریت

- ۱-۴ مورد از مهم ترین خصوصیات مدل ایده آل بوروکراسی و برابیان کنید.
- ۲- از طرح های پرداخت حقوق و دستمزد، طرح زمانی را شرح دهید.
- ۳- ادراک را تعریف کنید و چرا ادراک ما از یک موضوع متفاوت است.
- ۴- انسجام گروه چیست و چگونه می توان انسجام گروه را افزایش داد.
- ۵- تفکر سیستمی چه مزایایی را برای مدیران خواهد داشت ۳ مورد را بیان کنید.